

Conditions générales de vente Camping Le Canigou

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Camping Le Canigou, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Camping Le Canigou, que si Camping Le Canigou les a acceptées, ce que Camping Le Canigou est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Camping Le Canigou propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Camping Le Canigou se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Emplacement de camping
Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.
- Location
Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places selon le type de locatifs et le camping.
Camping Le Canigou se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Frais de réservation
Les frais de réservation s'élèvent à 25 € par location et emplacement nu.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même Camping Le Canigou est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet Camping Le Canigou sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Camping par e-mail." Camping Le Canigou contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS, TAXE DE SÉJOUR ET ECO-PARTICIPATION

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit (ou plus si indiqué) et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs).
 - Le montant de la taxe de séjour est fixé par la communauté de Communes Conflent Canigou.
 - L'éco participation concerne le retraitement des déchets : eaux usées, ordures ménagères, encombrants recyclables. Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0,90 €/pers/nuit).
-

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de :
 - 25 % du prix du montant des réservations pour un emplacement nu
 - 50% du prix du montant des réservations pour un locatif,

doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé **au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping**.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le **règlement intégral** doit être effectué au moment de la réservation au camping.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. **Modification de votre réservation**

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité au Camping Le Canigou.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. **Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. **Annulation du fait de Camping Le Canigou**

En cas d'annulation du fait de Camping Le Canigou, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. **Annulation du fait du campeur**

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulations proposées par l'assurance « Campeur couvert » pour plus d'informations consultez les conditions générales d'assurance de « Campeur couvert » sur notre site internet. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie annulation.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Selon les périodes, les jours d'arrivée sont variables
- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée au Camping Le Canigou, vous serez accueilli à partir de **15h00**, et à la remise des clefs de votre location, **une caution de 150 € vous sera demandée concernant le locatif et son inventaire et une autre caution supplément ménage de 50€ qui vous sera retiré si l'état de propreté nécessite des couts de nettoyage supplémentaire.**

2. Pendant votre séjour Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en bon état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Pour ces Hébergements locatifs un forfait ménage d'une valeur minimale de 30 € TTC vous sera demandé (en fonction de la période : voir la page Tarifs), ce forfait comprend un ménage en profondeur et de désinfection. Ce n'est en aucun cas un ménage complet.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping (**un seul animal par locatif**) moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la baignade et de la plage, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Un tarif de 10 € par couverture sera appliqué pour le nettoyage supplémentaire inhérent à la présence de l'animal.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du camping ou à Camping Le Canigou dans les 30 jours suivant la fin du séjour.



RESPONSABILITÉ DE CAMPING LE CANIGOU

Le client reconnaît expressément que Camping Le Canigou ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de Camping Le Canigou concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de Camping Le Canigou sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Camping Le Canigou et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Le Canigou comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Camping Le Canigou, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Camping Le Canigou en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping Le Canigou
66320 Espira de Conflent
SIRET : 829 945 096 00016