

## Algemene verkoopvoorwaarden : Camping Le Canigou

Opdat u kunt genieten van de diensten die worden aangeboden door Camping Le Canigou, vragen we U om onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop/verhuur van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat de bestelling/boeking wordt geplaatst. Wie een verblijf reserveert accepteert automatisch onze algemene voorwaarden.

### RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- De reserveringen zijn slechts bindend voor Camping Le Canigou indien Camping Le Canigou ze heeft aanvaard en Camping Le Canigou is vrij om dit te doen of te weigeren op basis van de beschikbaarheid en, in het algemeen, bij alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Camping Le Canigou biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Camping Le Canigou behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten zonder voorafgaandelijk akkoord van Camping Le Canigou.
- Minderjarigen moeten zijn vergezeld van hun ouders of wettelijke voogden.

### KAMPEERPLAATS

- De basisprijs omvat de staanplaats voor de tent, caravan of kampeerwagen voor max. 6 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen.

### HUURACCOMMODATIE

- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 2 tot 6 personen afhankelijk van het accommodatietype.
- Camping Le Canigou behoudt zich het recht voor de toegang tot het terrein te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Reserveringskosten

- Camping Le Canigou rekent reserveringskosten op de huuraccommodaties en de staanplaatsen.

### GROEPSBOEKING

- Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata op Camping Le Canigou, worden beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de website van Camping Le Canigou zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen via e-mail.



Camping Le Canigou behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

## TARIEVEN, toeristenbelasting en eco-deelname

- De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2023. Ze stemmen overeen met één nacht (behalve als het anders vermeld staat) en zijn uitgedrukt in euro, BTW inbegrepen (kijk wat onze prijzen omvatten op de eerste pagina van de tarieven).
- De kosten van de toeristen-belasting wordt bepaalt door de gemeenschap van de gemeenten “Conflent Canigou” en bedraagt dit jaar 0.33€ per volwassen persoon en per nacht.
- De eco-deelname is gebaseerd op de kosten die nodig zijn om het afval te verwerken en/of te recyclen: vuil water, huisafval, glas blik en karton. (0,90 €/per persoon/per nacht) .

## BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, voor ene staanplaats moet een aanbetaling van 25 % (50 % voor een accommodatie) van het totaalbedrag op het moment van de reservering worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf te worden voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering te worden voldaan.

## ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 1. Wijziging van de reservering

- Wijzigingen van de reservering kunnen gebeuren zonder wijzigingskosten, op voorwaarde van beschikbaarheid.
- Bij het ontbreken van een bericht van uw kant met vermelding van een uitstel van uw aankomstdatum, is de accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en bijgevolg verliest u de voordelen van uw reservering.

### 2. Ongebruikte nachten

Ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling.

### 3. Annulering door toedoen van Camping Le Canigou

In geval van annulering door toedoen van Camping Le Canigou, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

### 4. Annulering uit hoofde van de kampeerder

De annuleringskosten kunnen gedekt worden door de annuleringsverzekering van “Campez-couvert”

Zie de voorwaarden van de annuleringsgarantie op onze site, geen enkele annulering zal worden uitbetaald zonder dat men deze verzekering heeft afgesloten.

Annulering 14 dagen na boeking tot 30 dagen voor aankomstdatum verliest u de aanbetaling.

Annulering tussen 30 dagen voor aankomstdatum verliest u het volledige bedrag en dient u dat op de annulerings- of reisverzekering te verhalen.

## UW VERBLIJF

### 1. Aankomst

- De aankomstdagen kunnen variëren naargelang de periode en accommodatie.
- Huuraccommodaties: op de aankomst dag bent u vanaf 15u00 welkom op Camping Le Canigou . Bij de overhandiging van de sleutels van uw accommodatie wordt u een waarborg van 150€ voor het huisje, de inboedel en voor de eventuele extra schoonmaakkosten gevraagd, deze zal deels of compleet worden ingetrokken als de staat van het huisje extra schoonmaak werk nodig heeft buiten de normale schoonmaak.

De borg voor koelkasthuur op een kampeerplaats bedraagt 20 euro. Het niet schoon terugbrengen van de koelkast wordt hiermee verrekend.

### 2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om zich te verzekeren: de camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer enz. en in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement.

Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

### 3. Vertrek

- Huuraccommodaties: op de vertrek dag die staat aangegeven in het contract dient u de huuraccommodatie voor 10u 's ochtends te verlaten. De accommodatie dient in zeer goede staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg. De kosten van de eindschoonmaak zijn minimaal 30 € (dit verandert per periode : zie de pagina van de tarieven) deze schoonmaak is een diepe reiniging en ontsmetting, maar geen complete schoonmaak.
- Voor ieder verlaat vertrek kan een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtprijs.

## HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegelaten op Camping Le Canigou mits betaling van een vergoeding bij de reservering, met uitzondering van honden van de 1ste en 2de categorie. Als ze zijn toegelaten, moeten ze permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rond het zwemmeer, in de winkels met voedingsmiddelen en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.



## GESCHILLEN

In geval van geschillen wordt de bevoegdheid overgedragen aan de rechtbanken in het land waar de camping gevestigd is. Iedere eventuele klacht betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verbintenissen moet schriftelijk (per aangetekende brief met ontvangstbewijs) gemeld worden aan de beheerder van Camping Le Canigou binnen de 30 dagen volgend op het einde van het verblijf.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN CAMPING LE CANIGOU

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping Le Canigou niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Camping Le Canigou betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochure of op de website van Camping Le Canigou zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of installaties door Camping Le Canigou worden aangeboden en worden vermeld in de beschrijving in de brochure, worden geannuleerd, met name omwille van klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals bepaald door de Franse rechtbanken en/of overheid.

## INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons verstrekt bij uw bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Camping Le Canigou als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Camping Le Canigou voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Camping Le Canigou te personaliseren in functie van uw belangstelling.

Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschikt u over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de u betreffende persoonlijke gegevens. Het volstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres:

Camping Le Canigou  
66320 ESPIRA DE CONFLANT  
SIRET-NR: 82994509600016